


消费品召回计划

生产者名称	高乐氏（广州）企业管理有限公司
产品名称	Pine-Sol 柠檬味多用途清洁剂
品牌	Pine-Sol
涉及数量	70,224
型号/规格	不适用
生产起止日期	2021 年 1 月至 2021 年 11 月
生产批号/批次	通用产品代码：4129497376 与 412944030 6 日期代码：A422249 以内
产品描述及外观照片	<p>该产品以 100 盎司和 175 盎司瓶装出售。 受影响产品照片如下。</p> 

	
<p>存在的缺陷</p>	<p>高乐氏发现一些清洁剂中可能含有细菌,包括绿脓杆菌(一种广泛存在于土壤和水中的环境生物)。</p>
<p>可能导致的后果</p>	<p>绿脓杆菌会对免疫功能低下的消费者产生对健康不利的影晌,但免疫系统健康的消费者通常不会受到该细菌的影响。</p>
<p>避免损害发生的应急处置方式</p>	<p>消费者应立即停止使用该产品。担心自身健康的消费者应联系医疗专业人士寻求帮助。</p>
<p>具体召回措施</p>	<p>2022年9月6日停止了该产品的制造、分销和销售,并要求国内的零售商立即停止销售,将所有未售出的库存从供应链中移除。高乐氏将与其零售商合作,在零售商的实体店铺发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,以确保拥有受影响产品的消费者可以联系零售商获得退款。</p>

召回负责机构	高乐氏（广州）企业管理有限公司
召回联系方式	1. 召回联系人及服务热线：消费者应当优先联系零售商。当消费者无法联系零售商时，请拨打高乐氏热线(020)-83259488。 2. 召回公告：公司官网(https://www.cloroxchina.com/)，同时在零售店内张贴海报，并且会通知已知的消费者（即根据购买记录，零售商追踪购买过该产品的消费者并通知）。
召回进度安排	集中召回时间计划在 2022 年 12 月 30 日至 2023 年 12 月 29 日（具体以实际进度安排为准）
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。